

Twitter Términos de servicio

El Acuerdo de usuario de Twitter se compone de estos Términos de servicio, de nuestra Política de privacidad, de las Reglas de Twitter y de todas las políticas incorporadas a los mismos, si reside en la Unión Europea o fuera de los Estados Unidos.

Si reside en Estados Unidos, el Acuerdo de usuario de Twitter se compone de estos Términos de servicio, de nuestra Política de privacidad, de las Reglas de Twitter y de todas las políticas incorporadas a estos.



Twitter Términos de servicio

si reside fuera de Estados Unidos

Estos Términos de servicio (los “Términos”) rigen su acceso y uso de nuestros servicios, incluyendo nuestras distintas páginas web, SMS, API, notificaciones de correo electrónico, aplicaciones, botones widgets, anuncios, servicios de comercio y nuestros demás servicios (https://support.twitter.com/articles/20172501) vinculados a estos Términos (denominados de forma colectiva los “Servicios”), y cualquier información, texto, enlace, gráfico, foto, audio, vídeo o material o disposición de material cargados o que aparezcan en los Servicios (denominados de forma colectiva el “Contenido”). Al hacer uso de estos Servicios, usted accede a vincularse a estos Términos.

1. Quién puede hacer uso de los servicios

Puede hacer uso de los Servicios solo si accede a firmar un contrato vinculante con Twitter y no es usted una persona vetada para hacer uso de los servicios de conformidad con la legislación de su jurisdicción aplicable. En cualquier caso, usted deberá tener al menos 13 años, o 16 años en el caso de Periscope, para hacer uso de los Servicios. Si acepta estos Términos y usa los Servicios en nombre de una empresa, organización, gobierno u otra entidad jurídica, afirma y garantiza que está autorizado a hacerlo y cuenta con los poderes necesarios para obligarla al cumplimiento de estos Términos, en cuyo caso el uso de las palabras “usted”, “su” y “sus” en estos Términos hará referencia a dicha entidad jurídica.

2. Privacidad

Nuestra Política de privacidad (https://www.twitter.com/privacy) describe cómo manejamos la información que nos proporciona al hacer uso de nuestros Servicios. Comprende que mediante el uso que usted hace de nuestros Servicios, usted consiente a la recopilación y uso (tal y como se recoge en la Política de privacidad) de esta información, incluida su transferencia a los Estados Unidos, Irlanda y/o a otros países para su almacenamiento, procesamiento y uso por parte de Twitter y sus filiales.

3. Contenido de los servicios

Usted es responsable de su uso de Los Servicios y de cualquier Contenido

que proporcione, incluyendo el cumplimiento con las leyes, reglas y normas aplicables. Solo debe proporcionarnos contenido que desee compartir con otros.

Cualquier confianza que deposite en cualquier Contenido o material publicado por medio de los Servicios u obtenido mediante los mismos, o cualquier uso que haga de ellos, lo hace por su propia cuenta y riesgo. No ratificamos, apoyamos, reafirmamos ni garantizamos la compleción, veracidad, precisión o fiabilidad de ningún Contenido o comunicación publicada por medio de los Servicios, ni ratificamos ninguna opinión expresada por medio de los Servicios. Comprende que al hacer uso de los Servicios, puede exponerse a Contenido que puede resultar ofensivo, dañino, inexacto o inapropiado de cualquier otra forma, o en algunos casos, a publicaciones que puedan haber sido interpretadas erróneamente o que puedan ser engañosas de cualquier otra forma. Todo el Contenido es responsabilidad única de la persona que lo produce. No monitorizamos ni controlamos el Contenido publicado por medio de los Servicios, y no podemos hacernos responsables de dicho Contenido.

Nos reservamos el derecho a retirar Contenido que incumpla el Acuerdo de usuario, como por ejemplo, violaciones de derechos de autor o de marcas comerciales, suplantación de identidad, conducta ilícita o acoso. Encontrará a información relativa a políticas específicas y al proceso para notificar o impugnar incumplimientos en nuestro Centro de ayuda (https://support.twitter.com/articles/15789#specific-violations y https://support.twitter.com/articles/15790).

Si cree que su Contenido ha sido copiado de forma que constituya una infracción de los derechos de autor, notifíquenoslo visitando nuestro Formulario de notificación de infracción de derechos de autor (https://support.twitter.com/forms/dmca) o poniéndose en contacto con nuestro agente de derechos de autor en la dirección siguiente:

Twitter, Inc.
Attn: Agente de derechos de autor
1355 Market Street, Suite 900
San Francisco, CA 94103
Notificaciones: https://support.twitter.com/forms/dmca
Correo electrónico: copyright@twitter.com
(para contenidos en Twitter)

Twitter, Inc.
Attn: Copyright Agent - Periscope
1355 Market Street, Suite 900
San Francisco, CA 94103
Notificaciones: https://support.twitter.com/forms/dmca
Email: copyright@pscp.tv
(para contenidos en Periscope)

Sus derechos y cesión de derechos sobre el contenido

Usted conserva sus derechos sobre cualquier Contenido que envíe, publique o muestre a través de nuestros Servicios. Lo que es suyo, es suyo: usted es el dueño de su Contenido (y del audio incorporado, las fotos y vídeos que se consideren parte del Contenido).

Al enviar, publicar o mostrar Contenido a través de los Servicios, nos otorga una licencia mundial, no exclusiva, libre del pago de derechos (con derecho a sublicencia) para usar, copiar, reproducir, procesar, adaptar. modificar, publicar, transmitir, mostrar y distribuir dicho Contenido en todos y cada uno de los medios de comunicación o métodos de distribución posibles (conocidos ahora o desarrollados con posterioridad). Esta licencia nos autoriza a poner su Contenido a disposición del resto del mundo y a permitir que otros hagan lo mismo. Usted acepta que esta licencia incluye el derecho de Twitter a proporcionar, promover y mejorar los Servicios y a poner el contenido enviado a o a través de los Servicios a disposición de otras empresas, organizaciones o personas para la sindicación, emisión, distribución, promoción o publicación de dicho contenido en otros medios y servicios, sujeto a nuestros términos y condiciones para el uso de dicho Contenido. Dichos usos adicionales por parte de Twitter u otras empresas, organizaciones o personas pueden realizarse sin abonarle a usted una compensación con respecto al Contenido que haya enviado, publicado, transmitido o puesto a disposición pública de cualquier otra forma a través de los Servicios.

Twitter cuenta con un conjunto de reglas en evolución para regir cómo los socios del entorno pueden interactuar con su Contenido publicado en los Servicios. Estas reglas existen para permitir un entorno abierto que tenga en cuenta sus derechos. Usted comprende que podemos modificar o adaptar su Contenido según se distribuya, sindique, publique o emita por nuestra parte o por parte de nuestros socios y/o que podemos realizar cambios en su contenido para adaptarlo a distintos medios.

You represent and warrant that you have, or have obtained, all rights, licenses, consents, permissions, power and/or authority necessary to grant the rights granted herein for any Content that you submit, post or display on or through the Services. You agree that such Content will not contain material subject to copyright or other proprietary rights, unless you have necessary permission or are otherwise legally entitled to post the material and to grant Twitter the license described above.

4. Uso de los servicios

Repase las Reglas de Twitter (y, en el caso de Periscope, las Pautas de la

Comunidad Periscope en https://pscp.tv/content), que son parte del Acuerdo de usuario y que describen las prohibiciones respecto a los Servicios. Usted puede usar los Servicios solo si cumple con estos Términos y con todas las leyes, reglas y normas aplicables.

Nuestros Servicios están en constante evolución. Como tal, los Servicios pueden cambiar de vez en cuando, a nuestra discreción. Podremos dejar de proporcionarle a usted o a otros usuarios, de forma general, los Servicios (de forma permanente o temporal) o cualquier característica de los mismos. También conservaremos el derecho a establecer límites sobre el uso y almacenamiento a nuestro único criterio en cualquier momento. También podremos eliminar o negarnos a distribuir cualquier Contenido que se encuentre en los Servicios, suspender o cancelar a usuarios y reclamar nombres de usuario sin ninguna responsabilidad hacia usted.

En consideración a Twitter y al acceso y uso que le concede de sus Servicios, usted accede a que Twitter y sus proveedores y socios puedan emplazar publicidad en los Servicios o publicidad relacionada con el contenido o información mostrados de los Servicios que haya enviado usted o que hayan enviado otros. También accede a no realizar un uso inapropiado de los Servicios, por ejemplo, interfiriendo con ellos o accediendo a ellos empleando un método distinto a la interfaz e instrucciones que nosotros le hayamos proporcionado. No realizará ninguna de las siguientes acciones al acceder a nuestros Servicios o hacer uso de ellos: (i) acceder, sabotear o usar las áreas no públicas de los Servicios, de los sistemas informáticos de Twitter o de los sistemas técnicos de los proveedores de Twitter; (ii) probar, escanear o comprobar la vulnerabilidad de cualquier sistema o red o infringir o sortear cualquier medida de autenticación de seguridad; (iii) acceder o investigar o intentar o acceder o investigar los Servicios en modo alguno (de forma automática o de cualquier otra forma) si no es a través de nuestras interfaces actualmente disponibles, publicadas y proporcionadas por Twitter (y solo según los términos y condiciones aplicables), a no ser que se le haya permitido específicamente hacerlo mediante un acuerdo distinto con Twitter (NOTA: el rastreo de los Servicios está permitido si se hace según las disposiciones del archivo robots.txt, sin embargo, el “scraping” de los Servicios sin el consentimiento previo escrito de Twitter está expresamente prohibido); (iv) insertar ningún encabezamiento de paquete TCP/IP ni ninguna parte de la información del encabezamiento en ningún correo electrónico o publicación, ni emplear los Servicios de ningún modo para enviar información de identificación de fuente alterada, errónea o falsa; o (v) interferir con, u obstaculizar, (o intentar hacerlo), el acceso de ningún usuario, host o red, incluyendo, entre otros, el envío de virus, sobrecargas, acumulaciones, spam, bombardeo de correos electrónicos del Servicio, o insertando script en la creación de Contenido de tal forma que interfiera o cree una carga indebida sobre los Servicios. También nos reservamos el derecho de acceder, leer, conservar y divulgar cualquier información que creamos que es necesariamente razonable para (i) cumplir con

cualquier ley aplicable, norma, proceso legal o solicitud gubernamental, (ii) hacer cumplir los Términos, incluyendo la investigación de posibles infracciones de los mismos, (iii) detectar, prevenir o resolver de cualquier modo fraudes, problemas de seguridad o técnicos, o (iv) responder a solicitudes de ayuda de usuarios, o (v) proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de Twitter, de sus usuarios y del público. Twitter no divulga información personal identificable a terceros, excepto según lo dispuesto en nuestra Política de privacidad.

Si utiliza funciones de desarrollador de los Servicios, incluyendo entre otras Twitter for Websites (https://dev.twitter.com/web/overview), Twitter Cards (https://dev.twitter.com/cards/overview), Public API (https://dev.twitter.com/streaming/public), o Sign in with Twitter (https://dev.twitter.com/web/sign-in), accede a cumplir con nuestro Acuerdo para desarrolladores (https://dev.twitter.com/overview/terms/agreement) y con la Política para desarrolladores (https://dev.twitter.com/overview/terms/policy). Si quiere reproducir, modificar, crear trabajos derivados de, distribuir, vender, transferir, mostrar públicamente, ejecutar públicamente, transmitir o usar de cualquier otra forma los Servicios o el Contenido de los Servicios, debe usar las interfaces e instrucciones que proporcionamos, excepto en lo que respecta a lo autorizado en los Servicios de Twitter, en estos Términos o en los términos proporcionados en dev.twitter.com.

Si usa funciones de publicidad de los Servicios, debe acceder a cumplir con nuestro Acuerdo maestro de servicios de Twitter (https://ads.twitter.com/terms).

Si usted usa Supercorazones, Monedas o Estrellas en Periscope, usted acepta nuestros Términos de los Supercorazones (https://legal.twitter.com/periscope/super/terms.html).

Su cuenta

Puede necesitar crear una cuenta para usar alguno de nuestros Servicios. Usted es responsable de la seguridad de su cuenta, por lo que debe usar una contraseña fuerte y limitar su uso a esta cuenta. No podemos ser considerados responsables, ni lo seremos, de ninguna pérdida o daño derivado de su incumplimiento de las anteriores condiciones.

Usted puede controlar la mayoría de las comunicaciones de los Servicios. Puede que debamos proporcionarle ciertas comunicaciones, como anuncios del servicio y mensajes administrativos. Dichas comunicaciones se consideran parte de los Servicios y no podrá optar por no recibirlos ni usted ni en su cuenta. Si añadió su número de teléfono a su cuenta, y después, lo cambió o desactivó dicho número de teléfono, debe actualizar la información de su cuenta para evitar que nos comuniquemos con cualquiera que asuma su antiguo número.

Su licencia para el uso de los servicios

Twitter le otorga una licencia personal, mundial, libre de pago de derechos, no asignable y no exclusiva para usar el software que se le proporciona como parte de los Servicios. Esta licencia tiene como único fin permitirle usar y disfrutar del beneficio de los Servicios proporcionados por Twitter, de la forma autorizada en estos Términos.

Los Servicios están protegidos por derechos de autor, marca comercial y por otras leyes tanto en los Estados Unidos como en países extranjeros. Nada en estos Términos le otorga el derecho de usar el nombre de Twitter o cualquiera de las marcas comerciales, logotipos, nombres de dominio u otras características distintivas de la marca. Todo derecho, título e interés en y de los Servicios (excluyendo el Contenido proporcionado por los usuarios) es y seguirá siendo propiedad exclusiva de Twitter y sus licenciatarios. Cualquier opinión, comentario o sugerencia que pueda proporcionar respecto a Twitter o a los Servicios, es totalmente voluntario y seremos libre de emplear dicha opinión, comentario o sugerencia como nos parezca sin obligación alguna para con usted.

Cancelación de estos términos

Puede cancelar su acuerdo legal con Twitter en cualquier momento desactivando sus cuentas e interrumpiendo el uso de los Servicios. Consulte https://support.twitter.com/articles/15358-how-to-deactivate-your-account (en el caso de Periscope consulte: https://help.pscp.tv/customer/portal/articles/2460220) para ver las instrucciones sobre cómo desactivar su cuenta y la Política de privacidad para más información sobre lo que ocurre con su información.

Podremos suspender o cesar a su cuenta, o bien dejar de suministrarle todos o parte de los Servicios, en cualquier momento y por cualquier motivo, o sin motivo, como por ejemplo, si estimamos, dentro de lo razonable: (i) que usted ha incumplido estos Términos o las Reglas de Twitter o las Pautas de la Comunidad Periscope, (ii) que usted nos provoca un riesgo o una posible responsabilidad legal; (iii) que su cuenta debe ser eliminada debido a una conducta ilícita; o (iv) que su cuenta debe ser eliminada debido a su inactividad prolongada; o (v) que suministrarle los Servicios ya no resulta viable comercialmente. Realizaremos los esfuerzos razonables para notificarle a través de la dirección de correo electrónico asociada a su cuenta o la próxima vez que intente acceder a dicha cuenta, dependiendo de las circunstancias. En todos esos casos, los Términos serán cancelados, incluyendo, entre otros, su licencia para usar los Servicios, excepto las siguientes secciones que continuarán siendo de aplicación: II, III, V y VI. Si considera que su cuenta ha sido cesada por error puede presentar una apelación siguiendo los pasos que puede consultar en nuestro Centro de ayuda (https://support.twitter.com/forms/general?subtopic=suspended).

5. Limitaciones de responsabilidad

Al hacer uso de los Servicios usted acepta que la responsabilidad de Twitter, así como de sus empresas matriz, filiales, sociedades relacionadas, responsables, directivos, empleados, agentes, representantes, socios y licenciatarios, estará limitada a la máxima medida permitida en su país de residencia.

6. General

Puede que revisemos estos Términos de vez en cuando. Los cambios no tendrán efecto retroactivo y la versión más actual de los Términos, que siempre se encontrará en twitter.com/tos, regirá nuestra relación con usted. Al margen de cambios dirigidos a nuevas funciones o que se lleven a cabo por motivos legales, le informaremos con 30 días de antelación de cualquier cambio que entre en vigor respecto a estos Términos y que afecte a los derechos u obligaciones de alguna de las partes en estos Términos, por ejemplo a través de una notificación de servicio o de un correo electrónico a la dirección de correo electrónico asociada a su cuenta. Al continuar accediendo o utilizando los Servicios después de que dichos cambios se hagan efectivos, usted acepta estar sujeto a los Términos revisados.

En caso de que cualquier disposición de estos Términos se considere inválida o no pueda entrar en vigor, entonces, dicha disposición se verá limitada o eliminada en la menor medida necesaria, y las restantes disposiciones de estos Términos seguirán en vigor y mantendrán su pleno efecto. El hecho de que Twitter no obligue al cumplimiento de alguno de los derechos o disposiciones de estos Términos no se considerará una omisión de dicho derecho o disposición.

Estas Condiciones son un acuerdo entre usted y Twitter International Company, una empresa irlandesa con domicilio social en One Cumberland Place, Fenian Street Dublin 2, D02 AX07, Irlanda. Si tiene alguna duda sobre estas condiciones, contacte con nosotros.

Archivo de términos anteriores



Política de Privacidad de Twitter

Creemos que debe conocer en todo momento qué datos de usted recopilamos y cómo los utilizamos, y que debe poder tener un control efectivo sobre ambas cuestiones. Queremos darle poder para que tome las decisiones más adecuadas sobre la información que comparte con nosotros. Esta es la finalidad de la presente Política de Privacidad.

Debería leer esta política en su totalidad, no obstante aquí recogemos algunas cuestiones clave sobre esta que queremos trasmitirle:

- Twitter es público y los tuits pueden ser vistos y buscados por cualquier persona en todo el mundo. También le proporcionamos formas de comunicarse en Twitter que no son públicas mediante tuits protegidos y Mensajes directos. Usted también puede utilizar Twitter bajo un seudónimo si prefiere no utilizar su nombre.

- Cuando usted utiliza Twitter, incluso si solo está mirando tuits, recibimos alguna información personal de usted como el tipo de dispositivo que está utilizando y su dirección IP. Usted puede optar por compartir información adicional con nosotros como su dirección de correo electrónico, número de teléfono, contactos de la agenda y perfil público. Utilizamos esta información para cuestiones como el mantenimiento de la seguridad de su cuenta y para mostrarle tuits, personas que seguir, eventos y anuncios más relevantes.

- Le damos el control a través de su configuración para limitar los datos que recopilamos sobre usted y cómo los utilizamos, así como para controlar cuestiones como la seguridad de la cuenta, preferencias de marketing, aplicaciones que pueden acceder a su cuenta y contactos de agenda que ha subido a Twitter. También puede descargar siempre la información que ha compartido en Twitter.

- Además de la información que comparte con nosotros, utilizamos sus tuits, el contenido que ha leído, retuiteado o al que ha hecho me gusta, así

como otra información para determinar qué temas le interesan, su edad, los idiomas que habla y otras cuestiones para mostrarle un contenido más relevante. Le ofrecemos transparencia respecto a esta información y usted puede modificarla o corregirla en cualquier momento..

- Si tiene preguntas sobre esta política, sobre cómo recopilamos o tratamos sus datos personales o sobre cualquier otra cuestión relacionada con nuestras prácticas de privacidad, queremos escucharle. Puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento.

Información que comparte con nosotros

Requerimos cierta información para prestarle nuestros servicios. Por ejemplo, usted debe tener una cuenta para subir o compartir contenido en Twitter. Cuando usted opta por compartir la siguiente información con nosotros, la recopilamos y utilizamos para administrar nuestros servicios.

1.1 Información básica de la cuenta

Usted no necesita crear una cuenta para utilizar algunas de las características de nuestro servicio, como la búsqueda y visualización de los perfiles de usuarios de Twitter públicos o el visionado de una transmisión en la página de Periscope. Si opta por crear una cuenta debe proporcionarnos algunos datos personales para que podamos prestarle nuestros servicios. En Twitter esto incluye un nombre de cuenta (por ejemplo, “Twitter Moments”), un nombre de usuario (por ejemplo, @TwitterMoments), una contraseña y una dirección de correo electrónico o número de teléfono. Su nombre de cuenta y su nombre de usuario son siempre públicos, pero puede utilizar su nombre real o un seudónimo. También puede crear y gestionar múltiples cuentas de Twitter, por ejemplo, para expresar diferentes facetas de su identidad.

1.2 Información pública

La mayor parte de la actividad en Twitter es pública, lo que incluye su información de perfil, su zona horaria e idioma, la fecha de creación de su cuenta y sus tuits, así como cierta información de sus tuits como la fecha, hora y la aplicación y versión de Twitter desde la que tuiteó. También puede decidir publicar su ubicación en sus tuits o en su perfil de Twitter. Las listas que crea, la gente a la que sigue y que le sigue, así como los tuits a los que hace me gusta o retuitea también son públicos. Las transmisiones de Periscope que usted crea, en las que hace clic o en las que participa de otra forma, ya sea en Periscope o Twitter, son públicas junto con la información sobre cuándo realizo dichas acciones. También lo son sus corazones, comentarios, el número de corazones que usted ha recibido, de qué cuentas es un Superfan y si visionó una transmisión en directo o en repetición. Cualquier corazón, comentario u otro contenido con el que contribuya a la transmisión de otra cuenta seguirá siendo parte de dicha transmisión durante el tiempo que permanezca en Periscope. La información publicada sobre usted por otras personas que utilicen nuestros servicios también puede ser pública. Por ejemplo, otras personas pueden etiquetarle en una foto (si su configuración lo permite) o mencionarle en un tuit.

Usted es responsable de sus tuits y otras informaciones que proporcione a través de nuestros servicios y debe pensar con detenimiento lo que hace público, especialmente si se trata de información sensible. Si actualiza su información pública en Twitter, por ejemplo, eliminando un tuit o desactivando su cuenta, reflejaremos su contenido actualizado en Twitter.com, Twitter para iOS y Twitter para Android.

Además de proporcionar su información pública al mundo directamente en Twitter, también utilizamos tecnologías como interfaces de programación de aplicaciones (API) e integraciones para permitir que esta información pueda ser utilizada por sitios web, aplicaciones y otros (por ejemplo, para mostrar tuits en una web de noticias o analizar lo que la gente dice en Twitter). Por lo general proporcionamos este contenido de forma gratuita en cantidades limitadas y cobramos tarifas de licencia para el acceso a gran escala. Contamos con unas condiciones estándar que rigen cómo pueden utilizarse estos datos y un programa de cumplimiento para implementar dichas condiciones. No obstante, estos individuos y empresas no están asociados con Twitter y sus contenidos pueden no reflejar las actualizaciones que usted realice en Twitter. Para más información sobre cómo ponemos a disposición de todo el mundo los datos públicos de Twitter, visite https://developer.twitter.com.

1.3 Información de contacto y agendas

Utilizamos su información de contacto, como su dirección de correo electrónico o número de teléfono, para autenticar y mantener la seguridad de su cuenta (y de nuestros servicios), así como para evitar el correo no deseado, el fraude y el abuso. También utilizamos la información de contacto para personalizar nuestros servicios, activar ciertas características de la cuenta (por ejemplo, para verificación de acceso o Twitter por SMS) y para enviarle información sobre nuestros servicios. Si nos facilita su número de teléfono, usted acepta recibir mensajes de texto de Twitter en ese número según permitan las leyes de su país. Twitter también utiliza su información de contacto para mostrarle publicidad según permitan las leyes de su país y para ayudar a otros a encontrar su cuenta si su configuración lo permite, incluyendo a través de servicios y aplicaciones cliente de terceros. Puede utilizar su configuración de notificaciones por correo electrónico y teléfono móvil para controlar las notificaciones que recibe de Twitter. También puede cancelar la suscripción a una notificación siguiendo las instrucciones incluidas en la propia notificación o aquí.

Usted puede optar por subir y sincronizar su agenda de contactos con Twitter para que podamos ayudarle a encontrar y conectar con personas que conozca y ayudar a otros a encontrarle y conectar con usted. También utilizamos esta información para mostrarle mejores recomendaciones de contenido a usted y a otras personas.

Usted puede registrarse en Periscope con una cuenta de otro servicio como

Twitter, Google o Facebook o conectar su cuenta de Periscope a estos otros servicios. Si opta por hacerlo, utilizaremos información de dicho servicio, incluyendo su dirección de correo electrónico, amigos o lista de contactos, para recomendarle otras cuentas o contenido o para recomendarle su cuenta o contenido a otras personas. Usted puede controlar si su cuenta de Periscope puede ser encontrada mediante su correo electrónico en su configuración de Periscope.

Si nos envía un correo electrónico, conservaremos el contenido de su mensaje, su dirección de correo electrónico y su información de contacto para contestar a su solicitud.

1.4 Mensajes directos y comunicaciones no públicas

Proporcionamos ciertas características que le permiten comunicarse de una forma más privada o controlar quién ve su contenido. Por ejemplo, usted puede utilizar Mensajes directos para mantener conversaciones en Twitter que no sean públicas, proteger sus tuits o realizar transmisiones privadas en Periscope. Cuando se comunique con otros enviando o recibiendo Mensajes directos, almacenaremos y procesaremos sus comunicaciones y la información relacionada con ellas. Esto incluye el escaneo de enlaces para detectar contenidos maliciosos, acortamiento de la URL a http://t.co, detección de correo no deseado e imágenes prohibidas y revisión de asuntos denunciados. También utilizamos información sobre con quién se ha comunicado y cuándo (pero no el contenido de estas comunicaciones) para comprender mejor la utilización de nuestros servicios, proteger la seguridad e integridad de nuestra plataforma y mostrar un contenido más relevante. Compartimos el contenido de sus Mensajes directos con las personas a las que se los haya enviado. No los utilizamos para mostrarle anuncios. Tenga en cuenta que si interactúa de una forma que normalmente sería pública con contenido de Twitter compartido con usted por medio de un Mensaje directo, por ejemplo, haciendo me gusta en un tuit, dichas interacciones serán públicas. Cuando utilice características como los Mensajes directos para comunicarse que los destinatarios, recuerde que los destinatarios tienen su propia copia de sus comunicaciones en Twitter (incluso si usted elimina su copia de dichos mensajes de su cuenta), la cual pueden duplicar, almacenar o compartir.

1.5 Información de pago

Usted puede proporcionarnos su información de pago, incluyendo su número de tarjeta de crédito o débito, fecha de caducidad de su tarjeta, código CVV y dirección de facturación, para comprar publicidad u otros productos proporcionados como parte de nuestros servicios.

1.6 Cómo controla usted la información que comparte con nosotros

Su configuración de Privacidad y seguridad le permite decidir:

- Si sus tuits están disponibles públicamente en Twitter
- Si otros pueden etiquetarle en una foto
- Si usted puede recibir Mensajes directos de cualquiera en Twitter o solo de sus seguidores
- Si otros pueden encontrarle mediante su correo electrónico o número de teléfono
- Si usted sube su agenda a Twitter para almacenarla y utilizarla
- Cuándo y cómo puede usted ver contenidos sensibles en Twitter
- Si usted quiere bloquear o silenciar otras cuentas de Twitter

Información adicional que recibimos sobre usted

Recibimos cierta información cuando usted utiliza nuestros servicios u otros sitios web o aplicaciones móviles que incluyen nuestro contenido. También recibimos información de terceros incluyendo anunciantes. Al igual que la información que usted comparte con nosotros, utilizamos los siguientes datos para administrar nuestros servicios.

2.1 Información de ubicación

Requerimos información sobre su acceso y ubicación actual, que obtenemos de señales como su dirección IP o parámetros de dispositivo, para configurar y mantener su cuenta de forma segura y fiable y prestarle nuestros servicios.

En función de su configuración, podemos recopilar, utilizar y almacenar información adicional sobre su ubicación (como su ubicación actual específica o los lugares en los que ha utilizado Twitter con anterioridad) para administrar o personalizar nuestros servicios; como incluyendo contenido más relevante como tendencias, acontecimientos, anuncios y sugerencias locales para que las sigan los usuarios. Obtenga aquí más información sobre el uso que hace Twitter de la ubicación y sobre cómo establecer sus preferencias de ubicación de Twitter aquí. Obtenga más información sobre cómo compartir su ubicación en las transmisiones de Periscope aquí.

2.2 Enlaces

Para administrar nuestros servicios realizamos un seguimiento de cómo interactúa usted con los enlaces de nuestros servicios. Esto incluye los enlaces en los correos electrónicos que le enviamos y los enlaces en los tuits que aparecen en otros sitios web o aplicaciones móviles.

Si hace clic en un enlace externo o anuncio en nuestros servicios, el anunciante o administrador del sitio web correspondiente puede saber que usted accedió desde Twitter o Periscope, junto con otra información asociada con el anuncio en el que hizo clic como las características del público al que pretendía llegar. También pueden recopilar otros datos personales sobre usted, como cookies o su dirección IP.

2.3 Cookies

Una cookie es un pequeño conjunto de datos que se almacena en su ordenador

o dispositivo móvil. Al igual que muchos sitios web, utilizamos cookies y tecnologías similares para recopilar datos adicionales de uso del sitio web y administrar nuestros servicios. No se requieren cookies para muchas funcionalidades de nuestros servicios como la búsqueda y visualización de perfiles públicos. Aunque la mayoría de los navegadores aceptan cookies automáticamente, en la configuración de muchos navegadores puede establecerse que deje de aceptar cookies o que le avise cuando un sitio web está intentando colocar una cookie en su ordenador. Sin embargo, algunos de nuestros servicios pueden no funcionar correctamente si deshabilita las cookies. Cuando su navegador o dispositivo lo permiten utilizamos tanto cookies de sesión como cookies permanentes para conocer mejor cómo interactúa usted con nuestros servicios, obtener patrones de uso agregado y personalizar y administrar de otras formas nuestros servicios, como proporcionando seguridad a la cuenta, personalizando el contenido que le mostramos, incluyendo los anuncios, y recordando sus preferencias de idioma. Nuestros servicios no son compatibles con la opción No realizar seguimiento (DNT) del navegador. Puede obtener aquí más información acerca de cómo usamos las cookies y tecnologías similares.

2.4 Datos de registro

Recibimos información cuando visualiza contenidos o interactúa de alguna forma con nuestros servicios, lo que denominamos “Datos de registro”, incluso si no ha creado una cuenta. Por ejemplo, cuando visita nuestros sitios web, se suscribe a nuestros servicios, interactúa con nuestras notificaciones de correo electrónico, utiliza su cuenta para autenticarse en un servicio de terceros o visita un servicio de terceros que incluye contenidos de Twitter, podemos recibir información sobre usted. Estos Datos de registro incluyen información como su dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, página web de procedencia, páginas web visitadas, ubicación, proveedor de servicios de telefonía móvil, información del dispositivo (incluidas las ID del dispositivo y de la aplicación), términos de búsqueda e información de cookies. También recibimos Datos de registro cuando usted hace clic en un enlace en nuestros servicios, lo ve o interactúa con él, lo que incluye cuando instala otra aplicación a través de Twitter. Utilizamos Datos de registro para administrar nuestros servicios y asegurarnos de que funcionan de forma segura, fiable e íntegra. Por ejemplo, utilizamos Datos de registro para proteger la seguridad de las cuentas y determinar qué contenido es popular en nuestros servicios. También utilizamos estos datos para mejorar el contenido que le mostramos, incluyendo los anuncios.

Utilizamos información que nos proporciona y datos que recibimos, incluyendo los Datos de registro y datos obtenidos de terceros, para deducir qué temas le pueden interesar, su edad y qué idiomas habla. Esto nos ayuda a diseñar mejor nuestros servicios y personalizar el contenido que le mostramos, incluyendo los anuncios.

2.5 Datos Twitter para la red

Cuando usted visualiza nuestro contenido en sitios web de terceros con contenido de Twitter incorporado como cronologías integradas o los botones de tuit, podemos recibir Datos de registro que incluyan la página web que visitó. Utilizamos esta información para comprender mejor el uso que se hace de nuestros servicios, proteger la seguridad e integridad de nuestra plataforma y mostrar contenido más relevante, incluyendo los anuncios. No asociamos este historial de navegación en la red con su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono o nombre de usuario; y lo eliminamos, ofuscamos o agregamos en un plazo de 30 días como máximo. No recopilamos estos datos de navegadores que creemos ubicamos en la Unión Europea o los estados de la AELC.

2.6 Anunciantes y otros socios publicitarios

Los ingresos que obtenemos de la publicidad nos permiten mantener y mejorar nuestros servicios. Utilizamos la información que se describe en esta Política de Privacidad como ayuda para que nuestra publicidad sea más relevante para usted, para medir su efectividad y para ayudarnos a reconocer sus dispositivos para proporcionarle anuncios dentro y fuera de Twitter. Nuestros socios publicitarios y afiliados comparten información con nosotros como ID de cookies del navegador, ID de dispositivos móviles, direcciones de correo electrónico cifradas mediante hash, datos demográficos o de sus intereses, así como contenido visualizado o acciones realizadas en una página web o aplicación. Algunos de nuestros socios publicitarios, en concreto nuestros anunciantes, también nos permiten recopilar información similar directamente desde su página web o aplicación integrando nuestra tecnología de publicidad.

Twitter se adhiere a los Principios de autorregulación para la publicidad digital conductual (también denominada "publicidad basada en intereses") de la Alianza de Publicidad Digital y se atiene a la herramienta de opción del consumidor de la APD para que a usted se le excluya de la publicidad basada en intereses que puede encontrar en https://optout.aboutads.info. Además, nuestras políticas de anuncios prohíben que los anunciantes envíen anuncios dirigidos basados en categorías que consideramos sensibles o están prohibidas por ley como la raza, la religión, la política, la vida sexual o la salud. Obtenga aquí más información sobre las opciones de privacidad de anuncios basados en los intereses y acerca de cómo funcionan los anuncios en nuestros servicios aquí.

Si usted es un anunciante o un anunciante potencial, procesamos sus datos personales para facilitar el ofrecimiento y prestación de nuestros servicios de publicidad. Usted puede actualizar sus datos en su panel de Twitter Ads o contactando con nosotros directamente según se describe en esta Política de Privacidad.

2.7 Developers

Si accede a nuestras API o al portal del desarrollador, procesamos sus datos personales para facilitar la prestación de nuestros servicios. Usted puede actualizar sus datos poniéndose directamente en contacto con nosotros según se describe en esta Política de Privacidad.

2.8 Otros terceros y afiliados

Podemos recibir información sobre usted de terceros que no sean nuestros socios publicitarios, como otros usuarios de Twitter, socios que nos asisten en la evaluación de la seguridad y calidad del contenido de nuestra plataforma, nuestras filiales y otros servicios que usted vincule a su cuenta de Twitter.

Usted puede decidir conectar su cuenta de Twitter a cuentas en otro servicio y ese servicio puede enviarnos información sobre su cuenta en dicho servicio. Utilizamos la información que recibimos para proporcionarle características como la autenticación "cross-posting" o "cross-service" y para administrar nuestros servicios. Para las integraciones que Twitter soporta de forma oficial, usted puede retirar esta autorización en cualquier momento desde la configuración de la aplicación. Para otras integraciones le rogamos consultar el otro servicio que haya conectado a Twitter.

2.9 Personalización en sus dispositivos

Cuando inicie sesión en Twitter en un navegador o dispositivo, nosotros asociaremos ese navegador o dispositivo con su cuenta con fines tales como la autenticación, la seguridad y la personalización. En función de su configuración, también podemos asociar su cuenta con navegadores o dispositivos distintos a aquellos que utilice para acceder a Twitter (o asociar dichos dispositivos o navegadores a otros navegadores o dispositivos). Hacemos esto para administrar y personalizar nuestros servicios. Por ejemplo, si en su ordenador portátil visita sitios web con contenidos deportivos, podemos mostrarle anuncios relacionados con el deporte en Twitter para Android.

2.10 Cómo controla usted la información adicional que recibimos

Su configuración de datos y personalización de Twitter le permite decidir:

- Si le mostramos publicidad basada en intereses dentro y fuera de Twitter
- Cómo personalizamos su experiencia en sus distintos dispositivos
- Si recopilamos y utilizamos su ubicación exacta
- Si personalizamos su experiencia en función de dónde ha estado
- Si realizamos un seguimiento de los sitios web en los que visualiza contenido de Twitter

Puede utilizar Sus datos de Twitter para conocer:

- Los anunciantes que le han incluido en su público objetivo para mostrarle

anuncios

- Los datos demográficos y de intereses sobre su cuenta de nuestros socios publicitarios
- La información que Twitter ha deducido sobre usted como su rango de edad, sexo, idiomas e intereses

También proporcionamos una versión de estas herramientas en Twitter si usted no tiene una cuenta de Twitter o si usted no ha iniciado sesión con su cuenta. Esto le permite ver los datos y la configuración para el navegador o dispositivo en los que no ha iniciado sesión y que esté utilizando, estos datos y configuración son independientes de cualquier cuenta de Twitter que utilice dicho navegador o dispositivo. En Periscope, usted puede controlar si personalizamos su experiencia en función de su historial de visualizaciones a través de su configuración.

Información que compartimos y revelamos

Como se mencionó anteriormente, Twitter está diseñado para divulgar de forma amplia e instantánea la información que usted comparte públicamente a través de nuestros servicios. En las situaciones limitadas en las que revelamos sus datos personales privados, lo hacemos bajo su control, porque es necesario para administrar nuestros servicios o porque lo exige la ley.

3.1 Revelación que usted controla

Compartimos o revelamos sus datos personales con su consentimiento o siguiendo sus instrucciones, como cuando usted autoriza a un cliente o una aplicación web de un tercero a acceder a su cuenta o cuando nos indica que compartamos sus comentarios con un negocio. Si ha compartido información como Mensajes directos o tuits protegidos con alguien que accede a Twitter a través de un servicio de terceros, tenga en cuenta que la información puede ser compartida con el servicio de terceros.

En función de su configuración, también proporcionamos a ciertos terceros datos personales para facilitar la oferta o prestación de nuestros servicios. Por ejemplo, compartimos con los anunciantes los identificadores de los dispositivos que visualizaron sus anuncios para permitirles medir la eficacia de nuestro negocio de publicidad. También compartimos identificadores de dispositivo, junto con los intereses u otras características de un dispositivo o de la persona que lo utiliza, para ayudar a nuestros socios a decidir si mostrar un anuncio en dicho dispositivo o para permitirles llevar a cabo actividades de marketing, análisis de marca, publicidad basada en intereses o similares. Puede obtener más información sobre estos acuerdos con nuestros socios en nuestro Centro de Ayuda y puede controlar si Twitter comparte sus datos personales de esta forma utilizando la opción “Compartir sus datos con los socios comerciales de Twitter” en su configuración de datos y personalización. (Esta configuración no controla los otros casos en que compartimos datos descritos en esta Política de Privacidad, como cuando compartimos datos con nuestros proveedores de servicios.) La información que compartimos con estos socios no incluye su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono o nombre de usuario de Twitter, pero algunos de estos acuerdos permiten que la información que compartimos sea vinculada a otra información personal si usted le da su consentimiento al socio previamente.

3.2 Proveedores de servicios

Contratamos a proveedores de servicios para llevar a cabo funciones y prestarnos servicios tanto en los Estados Unidos como en Irlanda y otros países. Utilizamos por ejemplo diversos servicios de terceros para administrar nuestros servicios, como el alojamiento de nuestros distintos blogs y wikis, y para entender el uso de nuestros servicios, como Google Analytics. Podemos compartir sus datos personales privados con dichos proveedores de servicios con arreglo a obligaciones de confidencialidad compatibles con esta Política de Privacidad y cualquier otra medida de confidencialidad y seguridad que corresponda y bajo condición de que los terceros utilicen sus datos personales únicamente por nuestra cuenta y conforme a nuestras instrucciones. Compartimos su información de pago con los proveedores de servicios de pago para procesar los pagos; evitar, detectar e investigar el fraude u otro tipo de actividad prohibida; facilitar la resolución de controversias, como las ocasionadas por recargos o reembolsos; y para otros fines relacionados con la aceptación de tarjetas de crédito y débito.

3.3 Legislación, perjuicios e interés público

Sin perjuicio de ninguna disposición en contrario contenida en esta Política de Privacidad o las formas de control que podemos ofrecerle, podemos conservar, utilizar o revelar sus datos personales si consideramos que es razonablemente necesario para cumplir con una ley, normativa, procedimiento legal o solicitud de las autoridades; para proteger la seguridad de cualquier persona; para proteger la seguridad o integridad de nuestra plataforma, lo que incluye evitar el correo no deseado, abuso o actores maliciosos en nuestros servicios, o para explicar por qué hemos eliminado contenido o cuentas de nuestros servicios; para gestionar el fraude, la seguridad o cuestiones técnicas; o para proteger nuestros derechos o propiedad o los derechos o la propiedad de aquellos que utilizan nuestros servicios. No obstante, lo dispuesto en esta Política de Privacidad no pretende limitar cualesquiera defensas u objeciones legales que usted pueda tener frente a un requerimiento de revelación de su información por parte de un tercero, incluso si se trata del requerimiento de una entidad gubernamental.

3.4 Filiales y cambio de propiedad

En caso de que nos veamos afectados por un concurso de acreedores, una fusión, una adquisición, una reorganización o una venta de activos, sus datos personales pueden ser vendidos o transferidos como parte de dicha transacción. Esta Política de Privacidad se aplicará a sus datos personales tal y como se transfieran a la nueva entidad. También podemos revelar datos personales suyos a nuestras filiales para facilitar la administración de nuestros servicios y los servicios de nuestras filiales, incluyendo la presentación de anuncios.

3.5 Información no personal

Compartimos o revelamos datos no personales, como es la información

agregada que incluye el número total de veces que las personas interactuaron con un tuit, el número de personas que hicieron clic en un enlace en particular o que votaron en una encuesta en un tuit (incluso si solamente una persona lo hizo), los temas sobre los que las personas están tuiteando en una ubicación en particular o informes para los anunciantes acerca de cuántos usuarios vieron o hicieron clic en sus anuncios.

Gestionar nuestra información personal sobre usted

Usted controla los datos personales que comparte con nosotros. Usted puede acceder a estos datos y rectificarlos en cualquier momento. Usted también puede desactivar su cuenta. También le proporcionamos herramientas para oponerse al tratamiento y limitar o retirar su consentimiento cuando sea aplicable en relación con el uso de los datos que usted ha proporcionado a Twitter. Hacemos que sea posible la portabilidad de los datos que comparta mediante nuestros servicios y proporcionamos formas fáciles de contactar con nosotros.

4.1 Acceso o rectificación de sus datos personales

Si usted ha registrado una cuenta en Twitter, ponemos a su disposición herramientas y posibilidades de configuración de cuenta para acceder, corregir, eliminar o modificar los datos personales que nos ha facilitado y que se encuentran asociados a su cuenta. Puede descargar determinada información de la cuenta, incluidos sus tuits, siguiendo las instrucciones que se ofrecen aquí. En Periscope, usted puede solicitar la corrección, eliminación o modificación de sus datos personales y descargar su información de cuenta siguiendo las instrucciones que puede encontrar aquí. Puede obtener más información sobre los intereses que hemos deducido acerca de usted en Sus datos de Twitter y solicitar acceso a información adicional aquí.

4.2 Eliminación

Conservamos los Datos de registro durante un máximo de 18 meses. Si sigue las instrucciones que se ofrecen aquí (o aquí para Periscope) su cuenta se desactivará y posteriormente se eliminará. Cuando se desactive, su cuenta de Twitter, incluyendo su nombre de cuenta, nombre de usuario y perfil público, dejará de ser visible en Twitter.com, Twitter para iOS y Twitter para Android. En caso de que su cuenta de Twitter se desactivara accidentalmente o de forma improcedente, todavía será posible restaurarla durante los 30 días posteriores a la desactivación.

Tenga en cuenta que los motores de búsqueda y otros terceros pueden

conservar copias de su información pública, como su información de perfil y sus tuits públicos, incluso después de que usted haya eliminado la información de nuestros servicios o desactivado su cuenta. Obtenga más información aquí.

4.3 Oponerse al tratamiento y limitar o retirar el consentimiento

Cuando está conectado a su cuenta de Twitter, usted puede gestionar su configuración de privacidad y otras características de la cuenta aquí en cualquier momento.

4.4 Portabilidad

Twitter le proporciona una forma de descargar la información que usted ha compartido mediante nuestros servicios siguiendo las instrucciones que puede encontrar aquí. Periscope le proporciona una forma de descargar la información que usted ha compartido mediante nuestros servicios siguiendo las instrucciones que puede encontrar aquí.

4.5 Información adicional o asistencia

¿Tiene algún comentario o alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad? Comuníquenoslo poniéndose en contacto con nosotros aquí o escribiéndonos a la dirección correspondiente que se indica a continuación.

Si reside en los Estados Unidos, el responsable del tratamiento de sus datos personales es Twitter, Inc. cuya dirección es:

Twitter, Inc.
A la atención de: Consultas sobre la política de privacidad
1355 Market Street, Suite 900
San Francisco, CA 94103

If you live outside the United States, the data controller is Twitter International Company, with an address of:

Twitter International Company
Attn: Data Protection Officer
One Cumberland Place, Fenian Street
Dublin 2, D02 AX07 IRELAND

Si reside en la Unión Europea o algún estado de la AELC, puede contactar de manera confidencial con el Delegado de Protección de Datos aquí. Si desea comunicar una inquietud sobre el uso que hacemos de su información (y sin perjuicio de ningún otro derecho que pueda tener), tiene el derecho a hacerlo ante su autoridad de control local o la autoridad de control principal de Twitter International Company: la Agencia Irlandesa de Protección de Datos. Puede encontrar la información de contacto aquí.

Los menores y nuestros servicios

Nuestros servicios no están dirigidos a los niños y no puedes utilizar nuestros servicios si eres menor de 13 años. Asimismo, has de tener edad suficiente para dar tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales en tu país (en algunos países podemos permitir a tus padres o tutores hacerlo en tu nombre). Debes tener al menos 16 años para utilizar Periscope.

Nuestras operaciones globales y el escudo de privacidad

Operamos en todo el mundo para proporcionarle nuestros servicios. Cuando las leyes de su país le permitan hacerlo, usted nos autoriza a transferir, almacenar y utilizar sus datos en los Estados Unidos, Irlanda y cualquier otro país en el que operemos. En algunos de los países a los que transferimos datos personales, las leyes de protección de datos y privacidad y las normativas acerca de cuándo las autoridades gubernamentales pueden acceder a los datos pueden ser distintas a las de su país. Obtenga aquí más información sobre nuestras operaciones mundiales y la transferencia de datos.

Cuando transferimos datos personales fuera de la Unión Europea o de los estados de la AELC, aseguramos un nivel adecuado de protección de los derechos de los interesados basado en la adecuación de la legislación de protección de datos del país receptor, obligaciones contractuales impuestas al receptor de los datos (las cláusulas tipo pueden solicitarse mediante una solicitud de información, tal como se describe a continuación) o los principios del Escudo de Privacidad entre la UE y los EE. UU. y entre Suiza y los EE. UU.

Twitter, Inc. cumple con los principios del Escudo de Privacidad entre la UE y los EE. UU. y entre Suiza y los EE. UU. (los “Principios”) en relación con la recopilación, uso, intercambio y conservación de datos personales de la Unión Europea y Suiza, tal y como se describe en nuestra certificación del Escudo de la Privacidad entre la UE y los EE. UU. y la certificación del Escudo de la Privacidad entre Suiza y los EE. UU.

Si tiene alguna reclamación sobre el Escudo de Privacidad, póngase en contacto con nosotros aquí. Como parte de nuestra participación en el Escudo de la Privacidad, si tiene alguna controversia con nosotros sobre nuestro cumplimiento de los Principios, intentaremos resolverla a través de nuestros procesos internos de resolución de reclamaciones, como alternativa, a través del organismo independiente de resolución de controversia JAMS y, bajo ciertas condiciones, a través del proceso de arbitraje del Escudo de la Privacidad.

Los participantes en el Escudo de Privacidad están sujetos a los poderes de investigación y cumplimiento de la Comisión Federal de Comercio de los EE. UU. y a las de otros cuerpos estatutarios autorizados. En ciertas circunstancias los

participantes pueden ser responsables de la transferencia de datos personales desde UE o Suiza a terceros fuera de la UE y Suiza. Obtenga aquí más información acerca del Escudo de Privacidad entre la UE y EE. UU. y el Escudo de Privacidad entre Suiza y EE. UU.

Cambios a esta política de privacidad

Podemos modificar esta Política de Privacidad periódicamente. La versión más reciente de la Política regulará el tratamiento que realizamos de sus datos personales y estará siempre disponible en https://twitter.com/privacy. En caso de que modifiquemos dicha Política en algún extremo que, a nuestro exclusivo criterio, sea relevante, se lo notificaremos por medio de una actualización @Twitter o un correo electrónico enviado a la dirección de correo electrónico asociada con su cuenta. Al continuar accediendo o utilizando los Servicios después de efectuados dichos cambios, el usuario acepta estar sujeto a la Política de Privacidad revisada.

Archivo de Políticas de Privacidad anteriores de Twitter



Reglas de Twitter

Creemos que todos deben tener la posibilidad de generar y compartir ideas e información al instante, sin ningún tipo de obstáculos. A fin de proteger la seguridad y la experiencia de los usuarios en Twitter, hemos establecido algunos límites en cuanto al tipo de contenido y los comportamientos tolerados. Estos límites se estipulan a continuación, en las Reglas de Twitter.

Las Reglas de Twitter (así como todas las políticas que estas incorporan), la Política de privacidad y los Términos de servicio componen, en su conjunto, el "Acuerdo de usuario de Twitter" que gobierna el acceso de los usuarios a los servicios de Twitter y el uso de dichos servicios por parte de los usuarios.

Todas las personas que accedan a los servicios de Twitter, o los utilicen, deben respetar las políticas estipuladas en las Reglas de Twitter. Si no lo hacen, Twitter puede tomar una o más de las siguientes medidas para asegurar su cumplimiento:

- solicitar que elimines el contenido prohibido como condición para seguir creando publicaciones nuevas e interactuando con otros usuarios de Twitter;
- limitar de forma temporal tu capacidad de crear publicaciones o interactuar con otros usuarios de Twitter;
- solicitar que verifiques la titularidad de tu cuenta con un número de teléfono o una dirección de correo electrónico; o
- suspender la(s) cuenta(s) de forma permanente.

Si intentas evadir una suspensión permanente mediante la creación de cuentas nuevas, suspenderemos las cuentas nuevas.

Nos reservamos el derecho de modificar las Reglas cuando sea necesario. La versión más actualizada siempre está disponible en: https://twitter.com/rules.

Las políticas estipuladas en estas Reglas de Twitter gobiernan el contenido orgánico de nuestra plataforma. Si deseas obtener más información sobre las reglas que gobiernan los anuncios y el contenido promocionado, consulta nuestras Políticas de Twitter Ads.

Limitaciones del contenido y uso de Twitter

Propiedad intelectual

Marca: nos reservamos el derecho de suspender tu(s) cuenta(s) o tomar otras medidas adecuadas si usas una marca o marca comercial ajena (por ejemplo, un nombre o logo comercial) de modo tal que pueda engañar o confundir a otros en cuanto a tu afiliación con dicha marca comercial. Obtén más información sobre nuestra política relativa a las marcas comerciales y cómo denunciar incumplimientos.

Derechos de autor: responderemos a avisos claros y completos sobre presuntas infracciones de derechos de autor. Nuestros procedimientos en materia de derechos de autor están estipulados en nuestros Términos de servicio. Obtén más información sobre nuestra política relativa a los derechos de autor.

Violencia gráfica y contenido no apto para menores de edad

Consideramos violencia gráfica cualquier tipo de contenido multimedia truculento que muestre muertes, lesiones graves, violencia o procedimientos quirúrgicos. Consideramos contenido no apto para menores de edad cualquier contenido multimedia que sea pornográfico o cuyo fin sea generar excitación sexual. Obtén más información sobre nuestra política relativa al contenido multimedia.

Twitter permite algunos tipos de violencia gráfica o contenido no apto para menores en los Tweets, siempre y cuando estos indiquen que incluyen contenido delicado. Sin embargo, no está permitido usar este tipo de contenido en las imágenes de perfil o de encabezado. Twitter también puede, en ocasiones, solicitar que elimines contenidos que incluyan violencia gráfica excesiva por respeto a los fallecidos y a sus familiares, en el caso de que recibamos una solicitud de los familiares o de un representante autorizado. Obtén más información sobre cómo hacer una solicitud de este tipo y cómo marcar el contenido multimedia delicado.

Uso ilícito

No puedes usar nuestro servicio con fines ilícitos o para la promoción de actividades ilegales. Al usar Twitter, aceptas cumplir con todas las leyes aplicables que gobiernan tu comportamiento en línea y el contenido que se publica en internet.

Tendencias

En ocasiones, podemos impedir que determinado contenido se convierta en tendencia. Esto incluye el contenido que incumpla las Reglas de Twitter o que intente manipular las tendencias. Obtén más información sobre qué cosas pueden y no pueden convertirse en tendencia.

Publicidad de terceros en contenido de video

No puedes enviar, publicar o mostrar ningún contenido de video en o a través de nuestros servicios que incluya proveedores publicitarios externos, como anuncios de video pre-roll o gráficos patrocinados, sin el consentimiento previo de Twitter.

Uso indebido de las insignias de Twitter

No se permite el uso de insignias (por ejemplo, las insignias "promocionado" o "verificado" de Twitter) a menos que Twitter las haya concedido. Podemos suspender las cuentas que utilicen insignias no autorizadas en sus nombres o en sus imágenes de perfil o de encabezado, o de forma tal que lleve a inferir incorrectamente que existe una afiliación con Twitter o que se cuenta con la autorización de Twitter para mostrar dichas insignias.

Uso indebido de nombres de usuario

Venta de nombres de usuario: no puedes comprar ni vender nombres de usuario de Twitter.

Apropiación de nombres de usuario: no puedes apropiarte de los nombres de usuario. Estos son algunos de los factores que podemos tomar en consideración al determinar si un comportamiento determinado constituye una apropiación de un nombre de usuario:

- la cantidad de cuentas creadas;
- la creación de cuentas con el propósito de impedir que otras personas utilicen los mismos nombres;
- la creación de cuentas con el propósito de venderlas; y
- el uso de fuentes de contenido de terceros para actualizar y mantener cuentas bajo el nombre de los propietarios de dicho contenido.

Twitter también puede eliminar las cuentas que permanezcan inactivas durante más de seis (6) meses. Obtén más información sobre la apropiación de nombres de usuario.

Comportamiento abusivo

Creemos en la libertad de expresión y en el diálogo abierto, pero esta filosofía fundamental sirve de poco si hay voces que quedan silenciadas porque las personas tienen miedo de hablar. A fin de garantizar que todos se sientan seguros para expresar opiniones y creencias diversas, prohibimos los comportamientos que ingresen en el ámbito del abuso, y eso incluye acosos, intimidaciones o el uso del miedo para silenciar la voz de otros usuarios.

El contexto es relevante al evaluar los comportamientos abusivos y determinar las medidas adecuadas para asegurar el cumplimiento de las políticas. Los

factores que podemos tomar en consideración incluyen los siguientes, sin ser exhaustivos:

- el comportamiento está dirigido a una persona determinada o a un grupo de personas;
- el denunciante es el destinatario del abuso o un testigo;
- el comportamiento tiene relevancia periodística y es de interés público genuino.

Violencia y daños físicos

Violencia: no puedes hacer amenazas de violencia específicas ni expresar el deseo de que una persona o un grupo de personas sufran daños físicos, enfermedades o la muerte. Esto incluye, entre otras cosas, amenazar con actos de terrorismo o promover el terrorismo. Tampoco puedes afiliarte a organizaciones que, ya sea por medio de sus propias declaraciones o actividades tanto dentro como fuera de la plataforma, usen o fomenten la violencia contra civiles para beneficiar sus causas.

Suicidio y autolesiones: no puedes fomentar ni promover el suicidio o las autolesiones. Si recibimos una denuncia de que una persona está amenazando con suicidarse o autolesionarse, podemos tomar una serie de medidas para ayudarla; por ejemplo, podemos comunicarnos con ella y ofrecerle recursos, como la información de contacto de nuestros socios en temas de salud mental.

Explotación sexual infantil: no puedes fomentar la explotación sexual infantil. Obtén más información sobre nuestra política de tolerancia cero en materia de explotación sexual infantil.

Abuso y comportamientos de incitación al odio

Abuso: no puedes participar en situaciones de acoso dirigido a una persona o incitar a otros a hacerlo. Consideramos comportamiento abusivo el intento de acosar, intimidar o silenciar la voz de otra persona.

Insinuaciones sexuales no deseadas: no puedes comportarte de forma abusiva hacia otra persona enviándole contenido sexual no deseado, cosificándola sexualmente o adoptando otros comportamientos sexuales inapropiados.

Comportamientos de incitación al odio: no puedes fomentar la violencia contra otras personas, ni amenazarlas o acosarlas, por motivo de su raza, origen étnico, nacionalidad, orientación sexual, género, identidad de género, afiliación religiosa, edad, discapacidad o enfermedad grave. Obtén más información sobre nuestra política relativa a los comportamientos de incitación al odio.

Imágenes y nombres visibles que incitan al odio: no puedes usar imágenes o símbolos de incitación al odio en la imagen o el encabezado de tu perfil.

Tampoco puedes usar tu nombre de usuario, nombre visible o biografía de perfil para participar en comportamientos abusivos, como realizar acosos dirigidos o expresar odio contra una persona, un grupo o una categoría protegida.

Información privada y contenido multimedia de carácter íntimo

Información privada: no puedes publicar la información privada de otras personas sin su expresa autorización y permiso. La definición de información privada puede variar según las leyes locales. Obtén más información sobre nuestra política relativa a la información privada.

Contenido multimedia de carácter íntimo: no puedes publicar ni compartir fotos o videos íntimos de otra persona que se hayan producido o distribuido sin el consentimiento de esa persona. Obtén más información sobre el contenido multimedia de carácter íntimo en Twitter.

Amenazas de divulgación o hackeo: No puedes amenazar con revelar la información privada o el contenido multimedia de carácter íntimo de otra persona. Tampoco puedes amenazar con hackear o acceder ilegalmente a la información digital de otra persona.

Suplantación de identidad

No puedes suplantar la identidad de otras personas, grupos u organizaciones de manera que intente, o de hecho logre confundir, engañar o comunicar una idea equivocada a otras personas. Si bien puedes administrar cuentas de parodias, fuentes de noticias, comentarios y admiradores, no puedes hacerlo si el propósito de la cuenta es enviar spam o cometer abusos. Obtén más información sobre nuestra política relativa a la suplantación de identidad.

Spam y seguridad

Nos esforzamos por proteger a los usuarios de Twitter contra el abuso tecnológico y el spam.

Con el fin de fomentar un entorno estable y seguro en Twitter, no permitimos que hagas ni intentes hacer nada de lo siguiente mientras utilices o accedas a Twitter.

- Acceder, manipular indebidamente o usar las áreas no públicas de Twitter, los sistemas informáticos de Twitter o los sistemas técnicos de ejecución de los proveedores de Twitter (excepto cuando el programa Bug Bounty de Twitter lo permita de forma expresa).
- Examinar, escanear o probar la vulnerabilidad de cualquier sistema o red, o traspasar o franquear cualquier medida de seguridad o autenticación (excepto cuando el programa Bug Bounty de Twitter lo permita de forma expresa).
- Acceder, investigar, o intentar acceder o investigar Twitter mediante

cualquier método (automático o no) que no sea a través de las interfaces que Twitter ha dispuesto y publicado (y únicamente conforme a los términos y condiciones), a menos que se te haya autorizado específicamente a hacerlo en un acuerdo aislado con Twitter. El uso de arañas web en Twitter está permitido si se hiciera de acuerdo con lo previsto en el archivo robots.txt; sin embargo, se prohíbe expresamente copiar contenido de Twitter sin el consentimiento previo de Twitter.

- Falsificar cualquier encabezado de paquete TCP/IP o cualquier parte de la información del encabezado en cualquier correo electrónico o publicación, o el uso de Twitter para enviar información de identificación alterada, engañosa o de fuente falsa.
- Interferir o interrumpir el acceso de cualquier usuario, host o red, lo cual incluye: enviar virus, sobrecargar, desbordar, enviar spam o bombardear con correos electrónicos los servicios de Twitter, o usar scripts para la creación de contenido de tal manera que interfiera o genere una carga indebida en Twitter.

Todas las cuentas que participen en las siguientes actividades pueden quedar temporalmente bloqueadas o suspenderse definitivamente:

- **Software malicioso/phishing:** no puedes publicar ni establecer vínculos a contenido fraudulento cuya intención sea dañar o perjudicar el navegador o el equipo de otro usuario, o comprometer su privacidad.
- **Spam:** no puedes usar los servicios de Twitter con el propósito de enviar spam. El spam en Twitter se suele definir como una actividad de escala masiva cuya intención es manipular o interrumpir Twitter, o la experiencia de Twitter por parte de los usuarios, para dirigir el tráfico o la atención hacia cuentas, productos, servicios o iniciativas no relacionados. Estos son algunos de los factores que tenemos en cuenta al determinar qué comportamientos constituyen "envío de spam":

1. si sigues o dejas de seguir a un gran número de cuentas en un período de tiempo reducido, en especial por medios automatizados (seguimiento agresivo o seguimiento intermitente);
2. si tus Tweets o Mensajes Directos consisten principalmente en vínculos compartidos sin ningún comentario añadido;
3. si un gran número de personas te bloqueó debido al alto volumen de interacciones o contenidos indiscriminados, no solicitados o duplicados provenientes de tu cuenta;
4. si se recibió un gran número de denuncias por spam en tu contra;
5. si publicas respuestas, menciones o contenidos duplicados o muy similares en varias cuentas, o varias actualizaciones duplicadas en una cuenta; o si creas cuentas duplicadas o muy similares;
6. si publicas varias actualizaciones que incluyen una tendencia o tema popular con la intención de alterar o manipular el tema para dirigir el tráfico

o la atención hacia otras cuentas, productos, servicios o iniciativas que no guardan relación con esa tendencia o tema.

7. si envías un gran número de respuestas o menciones no solicitadas;
8. si agregas usuarios a listas de forma masiva;
9. si interactúas de forma aleatoria o a escala masiva con los Tweets (p. ej., usando los Me gusta, los Retweets, etc.) o con los usuarios (p. ej., siguiendo, agregando cuentas a las listas o a los Momentos, etc.) con el fin de dirigir el tráfico o la atención hacia otras cuentas, productos, servicios o iniciativas no relacionados;
10. si publicas reiteradamente la información de la cuenta de otros usuarios como propia (p. ej., la biografía, los Tweets, la URL del perfil, etc.);
11. si publicas enlaces confusos, engañosos o maliciosos (p. ej., enlaces a páginas afiliadas o de software malicioso/secuestro de clics, etc.);
12. si creas cuentas, interacciones de cuentas o impresiones falsas;
13. si vendes, compras o intentas aumentar de forma artificial las interacciones de la cuenta (como los seguidores, los Retweets, los Me gusta, etc.); y
14. si usas o promocionas servicios o aplicaciones de terceros que ofrecen conseguirte más seguidores, Retweets o Me gusta (por ejemplo, trenes de seguidores, sitios que prometen "más seguidores en poco tiempo" o cualquier otro sitio que ofrezca agregar seguidores o interacciones automáticamente a tu cuenta o a tus Tweets).

Consulta nuestros artículos de ayuda sobre las reglas y mejores prácticas de seguimiento y las reglas y mejores prácticas de automatización para obtener más información sobre la aplicación de las Reglas a los comportamientos específicos mencionados. Las cuentas que se crean con el fin de reemplazar otras cuentas que se suspendieron podrían suspenderse definitivamente.

Visibilidad del contenido

Cuando una cuenta se está investigando o cuando se detecta que una cuenta comparte contenido que incumple estas Reglas, es posible que se limite la visibilidad de la cuenta o de sus Tweets en diversas secciones de Twitter, incluida la búsqueda. Si deseas obtener más información sobre las situaciones en las que se puede restringir el contenido en Twitter, consulta nuestro artículo de ayuda sobre las reglas y restricciones de la búsqueda de Twitter.